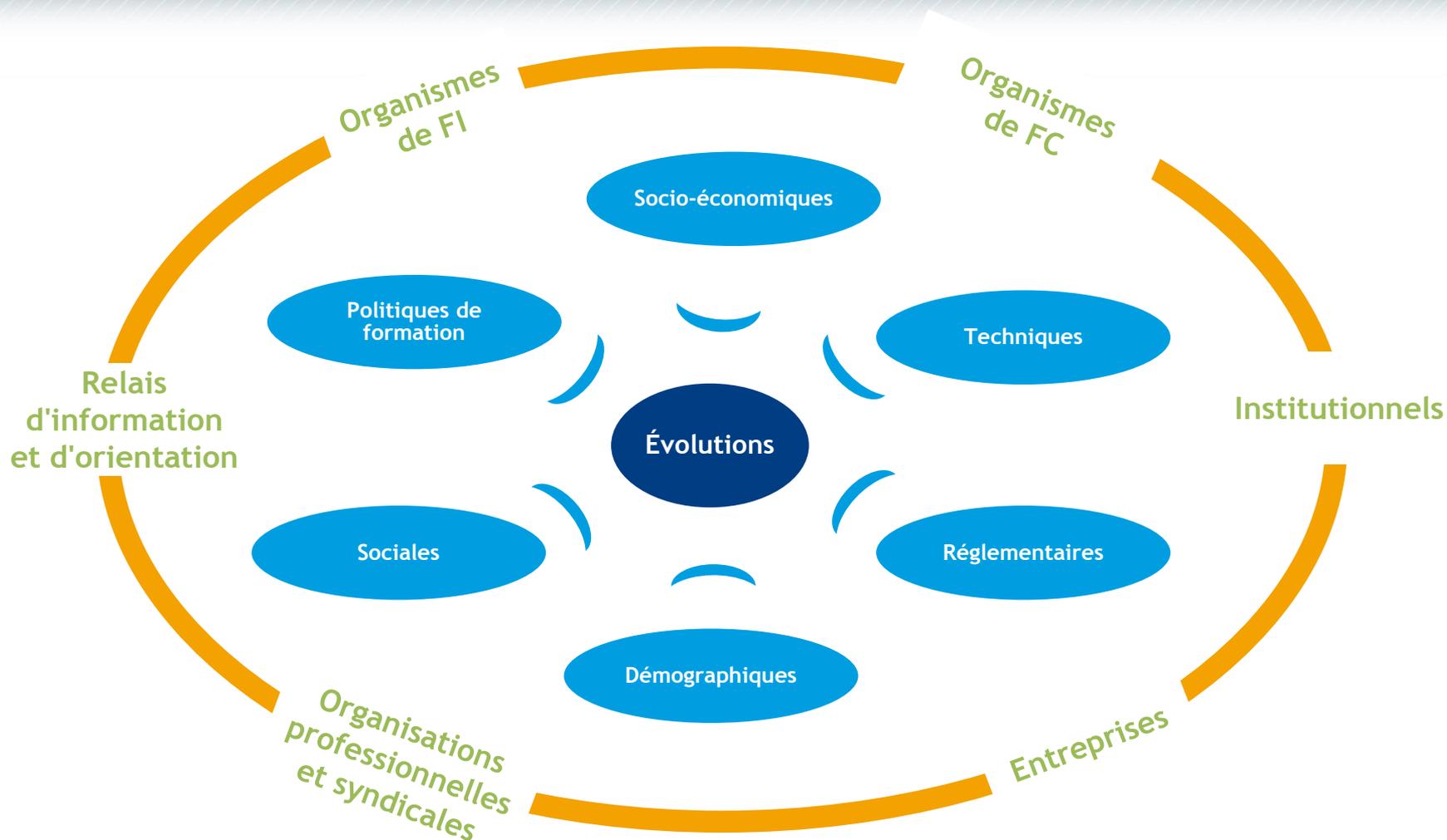


Les évolutions dans
les services de l'automobile



) Éléments de cadrage et prospective

Évolutions des métiers dans les services de l'automobile

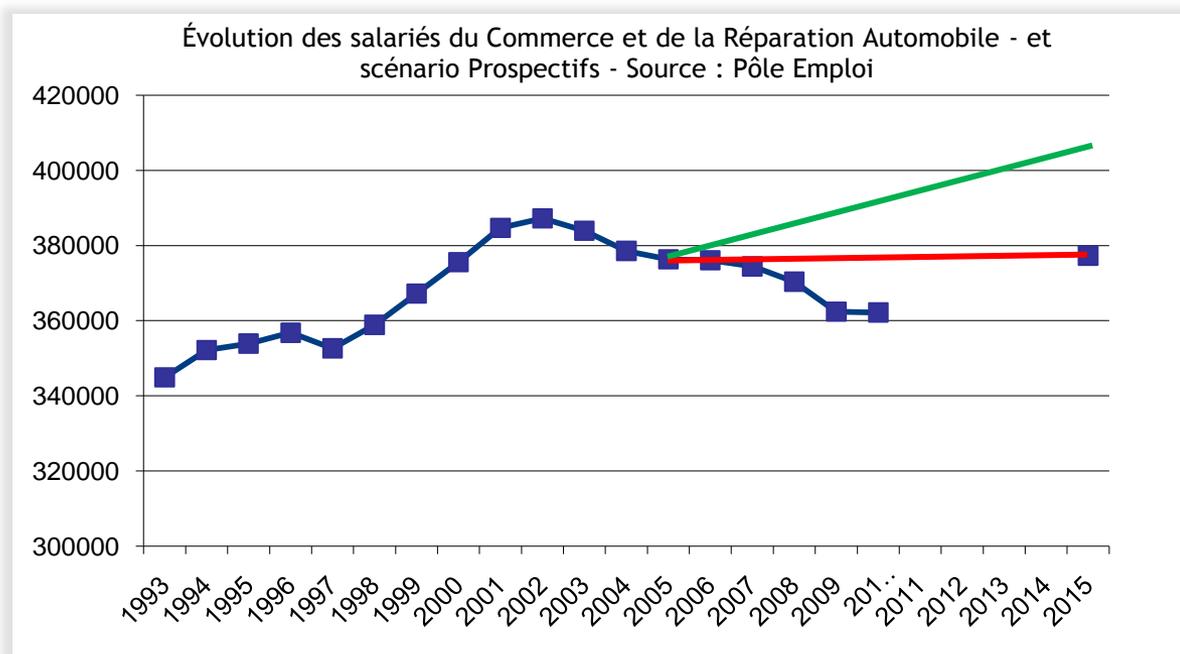


) Paupérisation de l'usage de l'automobile



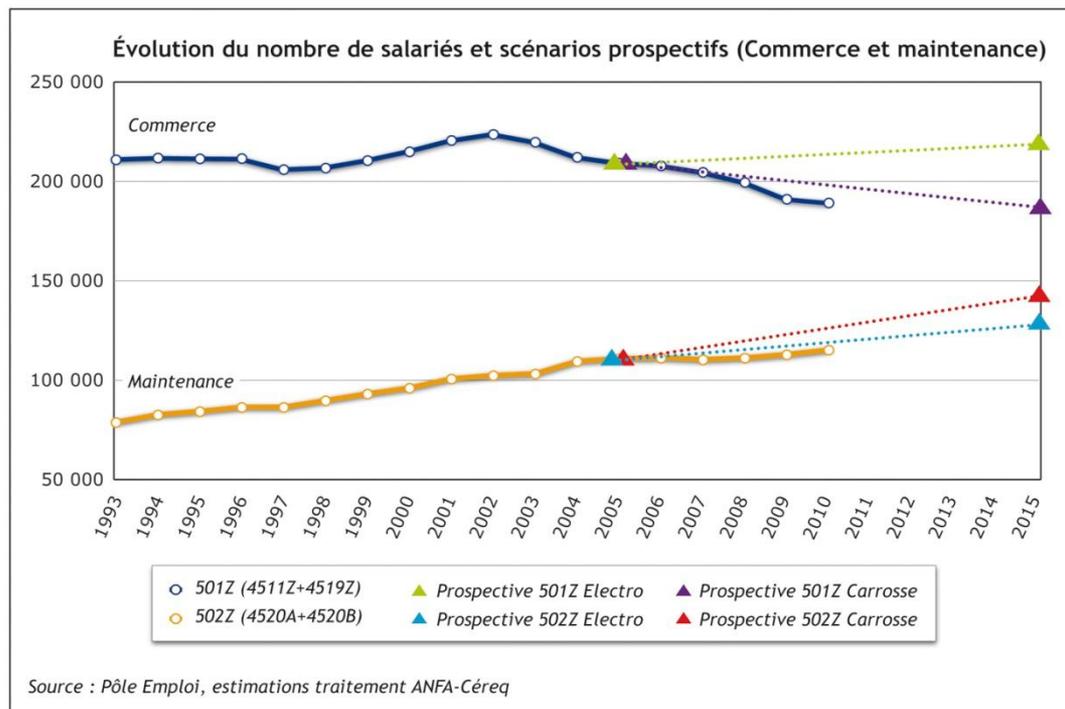
- Après plusieurs années d'augmentation, l'emploi dans les entreprises de l'entretien et de la réparation est en repli depuis trois années;
- L'emploi est en décroissance dans les concessions depuis 2002, avec une accélération de cette diminution depuis 2011;
- Développement des entreprises sans salarié
- Stabilisation du nombre d'opérations d'après-vente;
- Le marché des véhicules particuliers en France est un marché de renouvellement;
- Diminution tendancielle de l'activité carrosserie;
- Un âge du parc croissant;
- Un marché de moins en moins visible :
 - parc de + de 15 ans non comptabilisé
 - importance du marché de VO de P à P
 - entretien réalisé en dehors des garages traditionnels (auto-entrepreneur,...) .

) L'étude prospective suggérait deux scénarios d'évolution de l'emploi



)) En 2013, le secteur continue à enregistrer des destructions d'emploi particulièrement dans les secteurs du commerce des services automobiles (commerce de véhicules, de motos et de carburants).

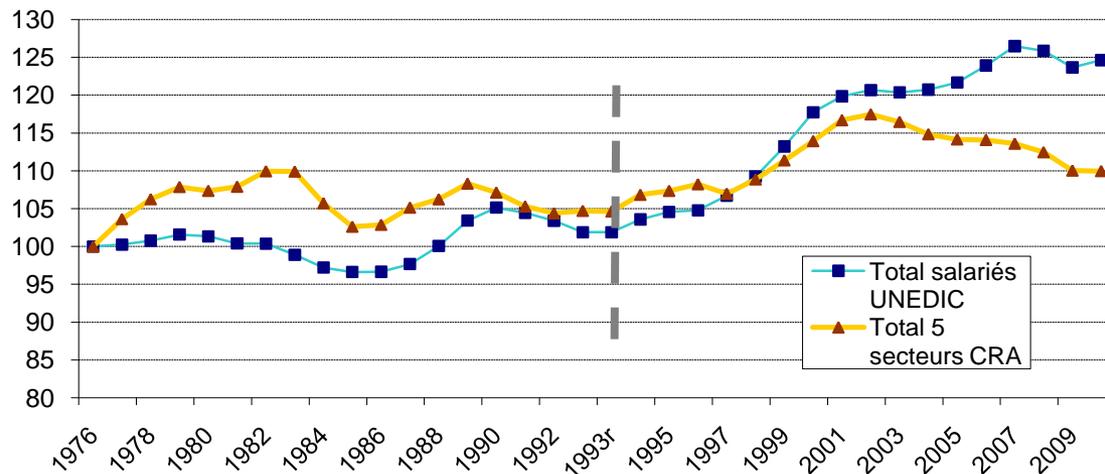
) 13 000 emplois en moins entre 2011 et 2013 dans les réseaux de marque



)) Le repli de l'emploi dans les concessions a été important en 2012 et 2013.

)) L'emploi dans les entreprises de l'entretien-réparation amorce une diminution en 2011.

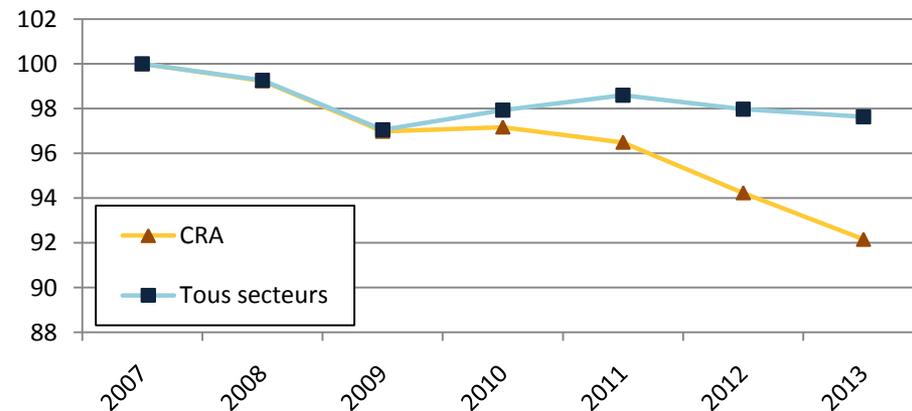
Évolution des effectifs salariés au 31 décembre - base 100 en 1976 – Pôle Emploi



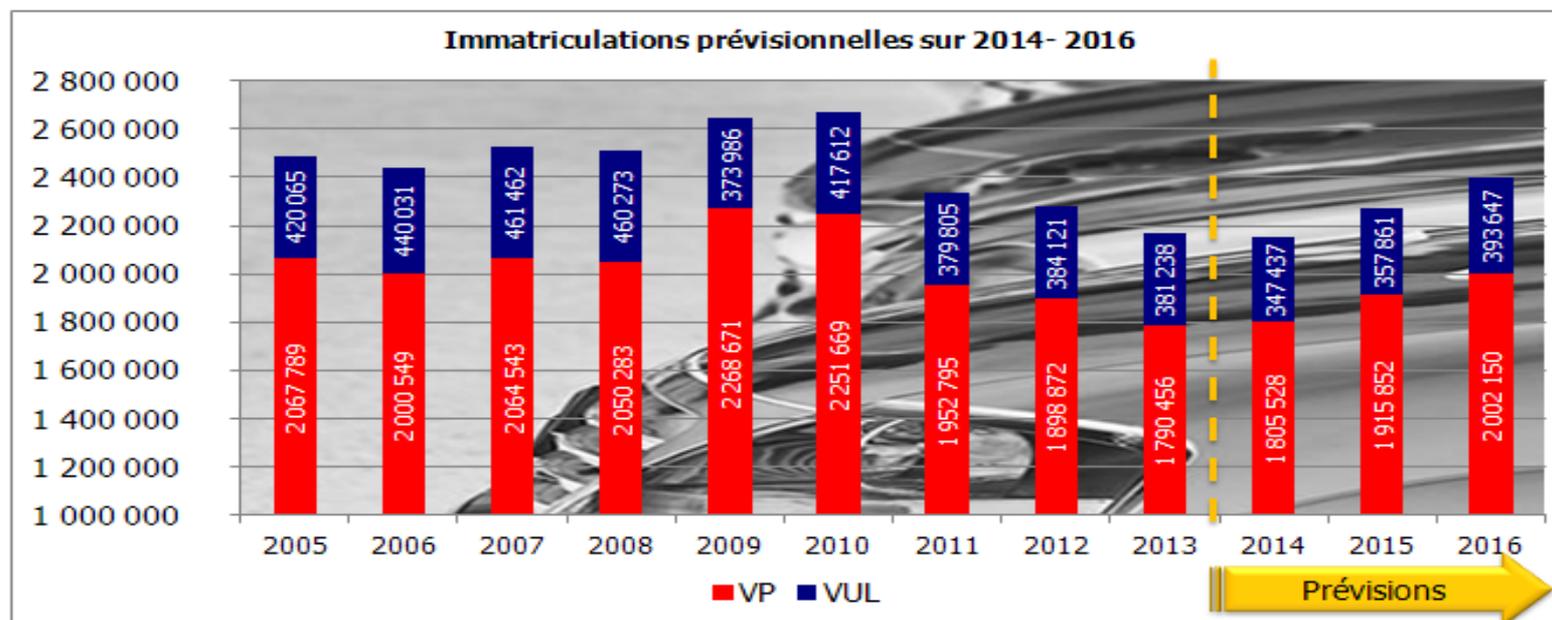
) L'évolution de l'emploi du CRA continue de se séparer de la situation nationale

Source : Pôle Emploi, bases de données Céreq et Observatoire de l'ANFA. Les données CRA ont été rétro-pôlées

Évolution des effectifs salariés au 31 décembre - base 100 en 2007 - ACOSS



Prévision des immatriculations de véhicules neufs en France à 2016



Source: TCG Conseil – Estimations 2013

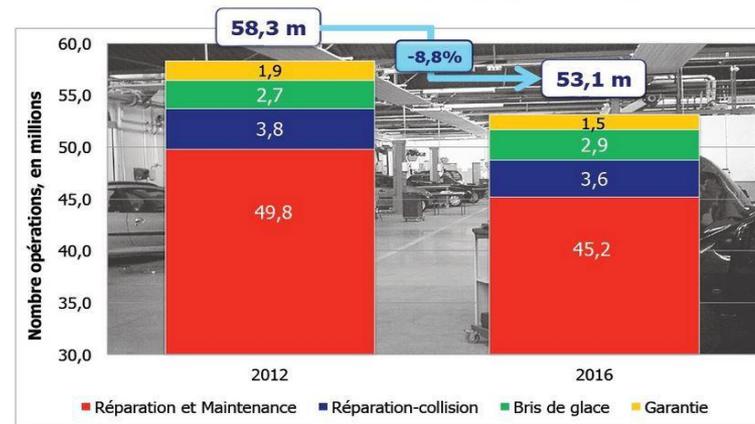
) L'évolution des opérations après-vente

)) Avec la croissance de la fiabilité et l'espacement des entretiens, plusieurs spécialistes dont TCG conseil misent sur une baisse des opérations d'après-vente.

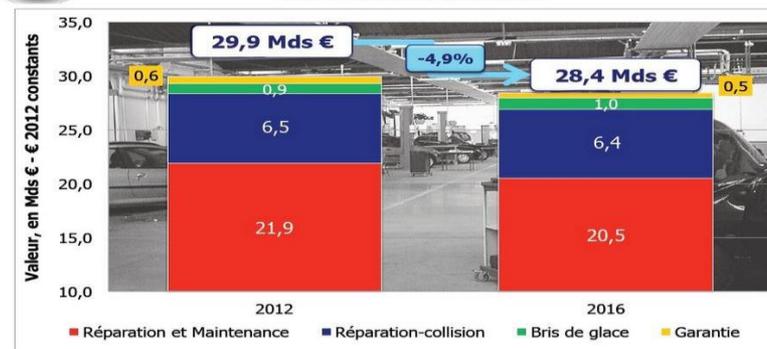
)) Baisse des opérations d'après-vente principalement supportée par le réseau primaire.

Source : TCG conseil

Synthèse du marché total en volume à 2016 Une baisse de près de 9% comparé à 2012



Synthèse du marché total en valeur à 2016 Une baisse de près de 5% comparé à 2012 En € 2012 constants



) Toujours plus d'inter-connexions



-) Après la phase 2000-2002, les véhicules deviennent plus fiables, le nombre d'entrées atelier se stabilise depuis 2009;
-) Pour parer à la difficulté de capter le client : les systèmes d'information connectent le client et le véhicule;
-) Parallèlement, les voitures lowCost se développent mais aussi des modes de réparation lowCost.

Quels que soient le véhicule et la nature de l'intervention (mécanique ou électronique), nécessité de connaître les principes de fonctionnement des systèmes électroniques.

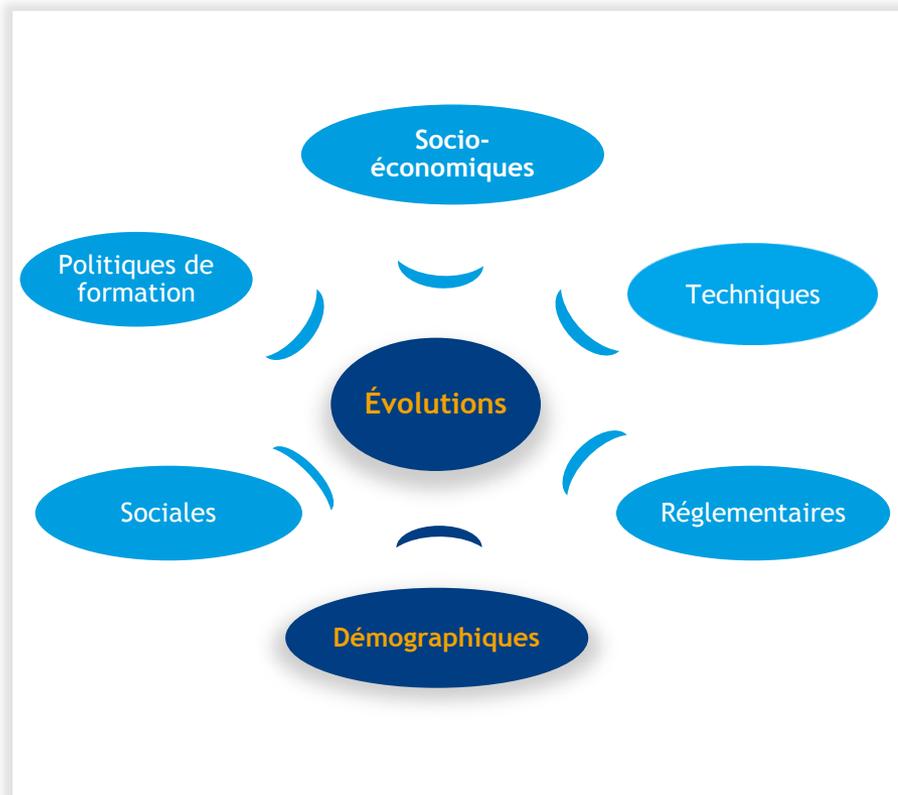
-) Le VE donne lieu à de nouvelles approches commerciales (Location de batteries, solutions de mobilités du type Autolib',);
-) le marché s'oriente vers de petits véhicules essences;
-) Tendance à l'allègement des véhicules et les motorisations se diversifient.

) Exigences européennes



-)) La distribution automobile n'est plus encadré par une exemption spécifique aux règles générales de la concurrence européenne depuis le 1^{er} juin 2013;
-)) L'après-vente continue d'être encadrée par un règlement d'exemption spécifique 461/2010 qui réaffirme la liberté d'accès aux informations techniques et l'ouverture de la révision pendant la période de garantie à tous les professionnels;
-)) Les exigences européennes en matière de normes anti-pollution favorisent la recherche d'innovations technologiques ainsi que le développement d'initiatives en termes de mobilité : la norme euro VI entre en vigueur en 2014 pour le poids lourds et en 2015 pour les véhicules particuliers.

) Vieillesse des artisans et des cadres



-) Population ouvrière masculine plutôt jeune.
-) Age moyen des salariés de la branche plus jeune que dans les autres secteurs : 36,5 ans contre 38,7 ans.
-) Départ à la retraite des artisans
Les départs à la retraite des artisans fragilisent l'emploi du secteur, en cas de non reprise de l'entreprise.
-) Départ à la retraite des cadres
Renouvellement de la population d'encadrants.



) Apprentissage

- Les apprentis représentent toujours une forte proportion des salariés de la branche (5,5% contre 2,8% pour l'ensemble du commerce), même si une baisse de leur effectif est observée.

) Insertion

- L'insertion des jeunes est meilleure pour les anciens apprentis;
- L'insertion à long terme se joue dans le premier mois qui suit la sortie de formation.

) Recrutement

- Le CDI reste le principal contrat d'embauche;
- Les employeurs continuent de privilégier le relationnel pour recruter.

) Élévation de la qualification et adaptation permanente des professionnels



-) « Compétence-emploi 2 », programme défini par les partenaires sociaux et cofinancé par l'état, a pour objectifs de former les salariés des entreprises de moins de 10 salariés et d'accompagner l'ensemble des entreprises dans leur GPEC;
-) Ouverture des CQP en formation continue aux professionnels;
-) Accord de branche sur l'apprentissage (2013) : développement qualitatif des services pour les jeunes et les entreprises;
-) Les nouveaux référentiels bac pro et CAP sont mis en œuvre à la rentrée 2014. Les référentiel BTS et Licence OMSA sont en cours de rénovation;
-) Réforme de la formation professionnelle avec la mise en place du Compte Personnel de Formation.